

## 新型コロナウイルス感染拡大防止のための対策について

いつも、スポーツマンハウス鈴鹿並びに天然温泉天名乃湯をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止策として以下の対策を講じております。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い致します。

### ○お客様へのお願い

- ✓入館時のセルフ検温、手指のアルコール消毒、館内でのマスク着用にご協力をお願い致します。
- ✓発熱、咳、味覚・嗅覚に違和感、倦怠感などの自覚症状のあるお客様はご来店をご遠慮いただきますようお願い致します。検温によって37.5度以上あるお客様には、ご利用をお断りする場合がありますのでご了承ください。
- また、ロビーでの長時間滞在やマスクを外しての飲食などはご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

### ○ホテルにおける感染防止対策

- ✓ホテルの入口にアルコール消毒を設置しております。
- ✓ロビーやエレベーターなど共用部分は適宜アルコール消毒を実施しております。
- ✓フロントカウンター部分にパネル仕切り及び透明シートを設置しております。
- ✓チェックイン時には、必要に応じて健康状態や行動履歴の確認をさせていただきます。
- ✓客室清掃時には、事前の換気作業を行い、清掃時にはお客様が触れる箇所のアルコール消毒を実施しております。

### ○レストランにおける感染防止対策

**〔※現在は宿泊者専用となり、一般営業は行っておりません。〕**

- ✓レストラン入口にアルコール消毒を設置しております。
- ✓レストラン内のご利用座席を減らし、お客様の間隔を広げてお食事をいただくようにしております。
- ✓お食事はセットメニューでの提供を行い、おかわり等を行う場合はレストランスタッフが手袋とマスクを着用し対応を行います。

### ○天然温泉天名乃湯における感染防止対策

- ✓入口にセルフ温度測定器とアルコール消毒を設置しております。
- ✓密集を避けるため、入場者数の制限とサウナ室の利用人数制限をさせていただいております。
- ✓使用後のロッカー等は適宜アルコール消毒を実施しております。
- ✓密集を避けるため、待合スペースの座席数の利用を制限しております。

### ○従業員の取り組み

- ✓勤務中は手洗い及びアルコール消毒をしております。
- ✓出勤時に検温を実施しております。
- ✓従業員はマスクを着用しております。

## ○移動自粛のお願い

- ✓緊急事態宣言が発出されている都府県及び飲食店等への営業時間短縮等の要請が行われている三重県以外のエリアにお住まいの方については、三重県への移動及び当ホテルへの宿泊自粛についてご協力をお願いいたします。